

AVVISO

PRESTITO PERSONALE

PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA

L'AVVISO RIGUARDA LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI DISCIPLINATA DAL D.LGS.385/1993 (TESTO UNICO BANCARIO – T.U.B.) E DALLE ISTRUZIONI DI VIGILANZA DELLA BANCA D'ITALIA

Disciplina generale

1 Finalità

Il presente Avviso ha la finalità di informare il cliente circa i suoi diritti e gli strumenti di tutela previsti a suo favore dal Testo Unico Bancario e relative norme di attuazione. Esso è a disposizione del cliente, anche in copia asportabile, unitamente al **Foglio informativo**, presso la sede e le filiali della Citifin, nonché in ogni altro locale aperto al pubblico utilizzato dai soggetti incaricati dalla Società alla commercializzazione dei propri prodotti.

2 Offerta Fuori sede

In caso di offerta svolta in un luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze, Citifin è tenuta a consegnare al richiedente, prima della conclusione del contratto, copia del presente **Avviso** e del **Foglio informativo**.

3 Informazione precontrattuale

Su richiesta del cliente, Citifin fornirà copia completa del testo contrattuale generalmente utilizzato dalla Società per la stipula. Il testo in questione include il **documento di sintesi** riepilogativo delle principali condizioni economiche e contrattuali. Il diritto del cliente di ottenere copia del contratto non è sottoposto a termine o a condizione. Citifin si riserva la facoltà di subordinare il rilascio della copia contrattuale al pagamento, a titolo di rimborso

spese, di una somma di denaro da parte del cliente. In ogni caso, la consegna di tale copia non obbliga le parti alla stipula del contratto.

In caso di modifica delle condizioni contrattuali inserite nell'ambito della copia consegnata al cliente, Citifin prima di procedere alla conclusione del contratto, informerà il cliente delle stesse e, su richiesta di quest'ultimo, consegnerà una nuova copia contenente il nuovo testo contrattuale. In caso di offerta fuori sede, detti obblighi verranno assolti dai soggetti incaricati da Citifin alla promozione e al collocamento del presente prodotto.

4 Forma del contratto

Il contratto è redatto per iscritto e un esemplare è consegnato al cliente. Nel caso di inosservanza della forma scritta il contratto è nullo. Detta nullità può essere fatta valere solo dal cliente. Il richiedente ha diritto di ottenere un esemplare del contratto stipulato, cui è unito il **Documento di sintesi**. La consegna è attestata mediante il rilascio di una dichiarazione da parte del cliente.

5 Contenuto dei contratti

Il contratto indica:

- a) le condizioni economiche e le clausole contrattuali come indicato nel **Foglio Informativo**;
- b) il tasso di interesse e ogni altro prezzo e condizione praticati, inclusi gli eventuali maggiori oneri in caso di mora;
- c) la periodicità della capitalizzazione degli interessi;
- d) le commissioni spettanti a Citifin;
- e) le voci di spesa, ivi comprese quelle relative all'invio della comunicazione periodica e quella di fine rapporto;
- f) la possibilità di variare in senso sfavorevole al cliente il tasso di interesse e ogni altro prezzo e condizione.

Le clausole contrattuali sulla capitalizzazione degli interessi e quelle relative alla facoltà di modifica unilaterale delle condizioni economiche e contrattuali, devono essere specificamente approvate per iscritto.

Nessuna somma può essere richiesta o addebitata al consumatore se non sulla base di espresse condizioni contrattuali. Le clausole di rinvio agli usi per la determinazione delle condizioni economiche sono nulle e si considerano non apposte.

6 Recesso

Il Finanziato, qualora la conclusione del contratto sia avvenuta al di fuori dai locali commerciali di Citifin, ha diritto di recedere senza penali a suo carico. Il recesso dovrà

essere effettuato in forma scritta, a mezzo di lettera raccomandata A.R. indirizzata a Citicorp Fiananziaria S.p.A Citifin Servizio Clienti Via della Moscova 3, 20121 Milano, entro e non oltre il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi, dalla data di conclusione del contratto stesso.

Qualora il contratto sia concluso tramite tecniche di comunicazione a distanza, il Finanziato ha diritto di recedere entro e non oltre il termine di 14 (quattordici) giorni dal contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo. Il termine decorre dalla data di conclusione del contratto e può essere esercitato con le stesse modalità sopra previste.

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso, il Finanziato sarà tenuto alla restituzione delle somme erogate, unitamente alle competenze maturate nel periodo in cui è entrato nella disponibilità delle somme erogate da Citifin e alle spese sostenute sino al momento dell'esercizio del diritto di recesso (es. Imposta sostitutiva interessi maturati, capitale erogato). Tali somme dovranno essere corrisposte entro 15 (quindici) giorni dall'invio della comunicazione da parte di Citifin di presa d'atto dell'esercizio del diritto di recesso e dell'importo da quest'ultima maturato nei confronti del Finanziato.

7 Modifiche Unilaterali

In presenza di un giustificato motivo, è facoltà di Citifin modificare, nel rispetto della normativa vigente, le condizioni economiche e normative del presente Contratto. Le variazioni delle condizioni economiche e normative verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto o mediante tecniche di comunicazione a distanza su supporto durevole nei confronti del Finanziato che abbia espressamente accettato l'utilizzo di tali tecniche per il ricevimento delle comunicazioni inerenti il Contratto, al recapito individuato nella proposta stessa o presso quello successivamente comunicato a Citifin. La Proposta di modifica unilaterale del Contratto dovrà indicare il termine di decorrenza delle variazioni, non inferiore a trenta giorni dalla data di ricevimento della comunicazione (anche se effettuata tramite strumenti telematici), il diritto di recesso ed ogni ulteriore elemento di volta in volta richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.

Il Finanziato, entro 60 giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a veder applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate. In difetto di esercizio di tale diritto nel termine sopra indicato, le variazioni si intenderanno accettate.

Quanto suesposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dall'atto legislativo che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso. Citifin provvederà comunque a rendere nota al Finanziato la variazione normativa.

In caso di recesso dal programma assicurativo verranno comunicate le nuove condizioni economiche, in funzione del predetto recesso, oltre all'assegnazione di un eventuale nuovo codice di contratto, senza alcuna modifica o deroga alle presenti condizioni generali di contratto.

8 Comunicazioni alla clientela

Citifin fornirà al Finanziato una comunicazione analitica che offra una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e una sintesi aggiornata delle condizioni applicate. A tal fine, Citifin invierà con cadenza almeno annuale, al domicilio indicato dal Finanziato all'atto dell'apertura del contratto o a quello successivamente comunicato, un rendiconto e, con la stessa cadenza, un documento di sintesi, progressivamente numerato che aggiornerà quello allegato al Contratto. Il documento di sintesi riporterà tutte le condizioni in vigore, anche nel caso in cui esse non siano variate rispetto alla comunicazione precedente ovvero siano state modificate in senso favorevole al Finanziato e, pertanto, non abbiamo formato oggetto di apposita comunicazione infrannuale o di comunicazione di modifica delle condizioni economiche e normative del contratto.

In mancanza di opposizione scritta da parte del Finanziato, il rendiconto e il documento di sintesi si intenderanno approvati trascorsi 60 giorni dal ricevimento.

L'invio da parte di Citifin, di lettere, estratti conto, notifiche, dei rendiconti, del documento di sintesi e qualunque altra comunicazione, potrà avvenire mediante invio di posta elettronica (all'indirizzo indicato nel modulo di richiesta del prestito oppure fatto conoscere successivamente dal Finanziato) o mediante le possibilità di accesso alle medesime comunicazioni inserite nell'area riservata sul sito www.citifinancial.it, secondo le modalità di tempo in tempo rese note da Citifin nell'apposita pagina del sito medesimo. In tal caso, i termini per la contestazione del rendiconto decorreranno dalla data di ricezione della comunicazione. In ogni ipotesi di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, le informazioni saranno messe a disposizione del Finanziato su supporto durevole nella prima occasione di invio allo stesso di comunicazione scritta. In ogni momento del rapporto il Finanziato ha il diritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata comunicandolo a Citifin con le modalità indicate nelle Condizioni Generali.

9 Richiesta di documentazione su singole operazioni

Il cliente ha diritto di ottenere, a proprie spese, entro un congruo termine e comunque non oltre 90 giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni. Citifin indicherà al cliente il presumibile importo delle relative spese.

Disciplina specifica del credito al consumo

10 Contenuto del contratto

Il contratto di credito al consumo, oltre quanto previsto al punto n. 5, indica:

- a) l'ammontare e le modalità del finanziamento;
- b) il numero, gli importi e la scadenza delle singole rate;
- c) il TAEG;
- d) il dettaglio delle condizioni analitiche secondo cui il TAEG può essere eventualmente modificato;
- e) l'importo e la causale degli oneri che sono esclusi dal TAEG. Nei casi in cui non sia possibile indicare esattamente tali oneri, Citifin fornirà una stima realistica;
- f) le eventuali garanzie richieste;
- g) le eventuali coperture assicurative richieste al consumatore e non incluse nel calcolo del TAEG.

11 Sostituzione automatica

Nessuna somma può essere richiesta o addebitata al consumatore se non sulla base di espresse condizioni contrattuali. Le clausole di rinvio agli usi per la determinazione delle condizioni economiche sono nulle e si considerano non apposte.

Nei casi di assenza o nullità delle clausole contrattuali queste ultime sono sostituite di diritto secondo i seguenti criteri:

- a) il TAEG equivale al tasso nominale minimo dei buoni ordinari del tesoro annuali o di altri titoli similari eventualmente indicati dal Ministro del tesoro, emessi nei dodici mesi precedenti la conclusione del contratto;
- b) la scadenza del contratto è a trenta mesi;
- c) nessuna garanzia o copertura assicurativa viene costituita in favore del finanziatore.

12 Estinzione anticipata

Il Finanziato che risulti regolarmente adempiente, potrà estinguere il Finanziamento con preavviso di 30 giorni mediante lettera raccomandata a/r.

L'estinzione avrà effetto decorsi 30 giorni dal ricevimento della richiesta del Finanziato, previo incasso da parte di Citifin delle voci di seguito elencate:

- capitale residuo;
- 1% del capitale residuo stesso;
- spese per predisposizione piano di ammortamento fino a € 100,00;
- interessi ed ogni altro onere previsto dal contratto e maturati alla data di estinzione.

In mancanza di pagamento di detti importi entro 10 giorni dalla data di scadenza della prima rata successiva alla richiesta del cliente, l'estinzione non produrrà i suoi effetti e il

contratto di finanziamento continuerà ad obbligare il Finanziato secondo quanto previsto dalle condizioni generali del contratto. In tal caso, sarà facoltà della Citifin trattenere le spese amministrative relative alla predisposizione del piano di ammortamento.

Tali oneri non sono dovuti nel caso di un già cliente che estingue un finanziamento per riaccenderne contestualmente un altro.

13 Cessione del contratto

Citifin potrà cedere a terzi il Contratto a condizione che il cessionario si impegni a non modificare le condizioni dello stesso in senso deteriore rispetto a quanto risultante dalla stipulazione, salva anche per il cessionario, se in possesso dei requisiti soggettivi necessari, l'applicazione di quanto precedentemente esposto in materia di modifica delle condizioni economiche e normative del contratto.

14 Procedure di reclamo

Ogni cliente può presentare reclamo a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a Citicorp Finanziaria S.p.A. Citifin –Servizio Clienti– via Moscova 3 20121 Milano , oppure telefonicamente al numero verde 800.017.157.